

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

## 1. Einleitung / Präambel:

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für die Inanspruchnahme von Personen- bzw. Warentransportdienstleistungen, die von der

Unternehmung firmierend unter „ElektroTaxi24.ch (nachfolgend „ElektroTaxi24.ch“ genannt), erbracht werden. ElektroTaxi24.ch erbringt entgeltliche Personen- und Warentransportdienstleistungen in der Schweiz sowie im / nach dem benachbarten Ausland. Diese AGB sind verbindlicher und integraler Vertragsbestandteil zur Erbringung einer Personen- bzw. Warentransportdienstleistung von ElektroTaxi24.ch.

Durch die Inanspruchnahme bzw. die Auftragserteilung der Kundschaft zu einer Personen- bzw. Warentransportdienstleistung an ElektroTaxi24.ch bestätigt die Kundschaft, diese AGB und deren Wortlaut sowie Inhalt vorab vollumfänglich gelesen, deren Bedeutung verstanden und diese vollständig akzeptiert zu haben. Diese AGB werden von der Kundschaft und ElektroTaxi24.ch werden global übernommen. ElektroTaxi24.ch als Auftragnehmerin und Erbringerin der Personen- bzw. Warentransportdienstleistung ist ausdrücklich ermächtigt und behält sich vor, unter besonderen Umständen und wenn die Sachlage es erfordert, die Personen- bzw. Warentransportdienstleistung an andere Unternehmen zu delegieren, die ebenfalls eine Personen- bzw. Warentransportdienstleistung erbringen, ohne die Kundschaft darüber vorab zu informieren, sofern es besondere Umstände erforderlich machen. Jedoch wird seitens von ElektroTaxi24.ch, die Kundschaft darüber vorab telefonisch oder per sms informiert, soweit dies die entsprechenden zeitlichen und fernmeldetechnischen Gegebenheiten und Möglichkeiten gestatten. Für eine Drittdienstleistungserbringerin gelten deren jeweilige AGB.

**Diese AGB sind auf der Website [www.elektrotaxi24.ch](http://www.elektrotaxi24.ch) publiziert.**

Alle Angaben (insbesondere Preise, Buchungen, Reservationen) auf der Website von Elektrotaxi.24.ch sind ohne Gewähr. kann nicht garantieren, dass diese Daten und Angaben jederzeit und vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. ElektroTaxi24.ch übernimmt ebenfalls keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Trojanische Pferde und andere schadbehaftete importierte Daten, „Malware“ jeglicher Art), sowie für Links von und zu anderen Websites. ElektroTaxi24.ch hat keinerlei Kontrolle über Inhalt und Form von fremden Websites. Ebenso wenig kann ElektroTaxi24.ch das fehlerfreie bzw. einwandfreie Funktionieren von Hard- und Software nicht garantieren. In diesem Zusammenhang ist darauf hinzuweisen, dass die Website von ElektroTaxi24.ch technische Ungenauigkeiten und/oder typographische Fehler enthalten kann. ElektroTaxi24.ch behält sich ausdrücklich vor, die Informationen auf ihrer Website ElektroTaxi24.ch jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern, anzupassen und zu aktualisieren. Das gilt auch für Verbesserungen, Anpassungen und/oder Änderungen, an den auf der Website von ElektroTaxi24. beschriebenen bzw. angebotenen Personen- und Warentransportdienstleistungen, deren Ausgestaltung, Art und deren Preis.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

ElektroTaxi24.ch bietet keine Gewähr dafür, dass der Zugang zu ihren Dienstleistungen jederzeit ohne Unterbrechung zugänglich ist, dass die gewünschten Kommunikations- bzw. e-mail bzw. Internetverbindungen zu jeder Zeit hergestellt werden können oder dass von ElektroTaxi24.ch gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten und jederzeit verfügbar sind bzw. verfügbar bleiben. Der Unterbruch der Zugänglichkeit oder einer teilweisen Zugänglichkeit zum Transportdienstleistungsangebot von ElektroTaxi24.ch berechtigt nicht zu Schadenersatzforderungen. Es wird auch keine Haftung für über Links abrufbare Drittinformationen übernommen.

In keinem Fall haftet ElektroTaxi24.ch der Kundschaft bzw. Dritten gegenüber für irgendwelche direkten, indirekten, speziellen oder sonstigen Folgeschäden, die sich aus der Nutzung der Website [www.ElektroTaxi24.ch](http://www.ElektroTaxi24.ch) bzw. damit verlinkter Websites ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den jeweiligen Informationssystemen der Kundschaft. Dies gilt auch dann, wenn ElektroTaxi24.ch die Kundschaft ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen hat.

ElektroTaxi24.ch behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung bzw. Vorinformation auf der Website [www.ElektroTaxi24.ch](http://www.ElektroTaxi24.ch), diese AGB anzupassen, abzuändern und zu ergänzen.

## **„Cookies“:**

„Cookies“ sind Datenelemente, die eine Website an den Browser der Kundin bzw. des Kunden senden kann, um die Kundin bzw. den Kunden bei Datenbank-gestützten Systemen besser zu unterstützen. ElektroTaxi24.ch hat keinerlei Einfluss auf die Versendung von Cookies und kann deren Versand bzw. die Rechtmäßigkeit desselben nicht kontrollieren. Die Kundschaft hat jedoch die Möglichkeit, den Browser so einzustellen, dass er die Kundschaft davon in Kenntnis setzt, wenn die Kundschaft ein ElektroTaxi24.ch erhält. Somit kann die Kundschaft selbst entscheiden, ob sie bzw. er das akzeptieren will oder nicht.

## **2. Datenschutz:**

ElektroTaxi24.ch ergreift alle technisch Möglichen und zumutbaren Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten der Kundschaft zu sichern und zu schützen. Sollte es einem Dritten dennoch auf rechtswidrige Art und Weise gelingen, die bei ElektroTaxi24.ch oder einer Vertragspartnerin bzw. einem Vertragspartner von ElektroTaxi24.ch gespeicherten Daten der Kundschaft in ihre bzw. seine Verfügungsgewalt zu bringen oder diese Daten zu verwenden bzw. an Dritte zu veräußern bzw. bekannt zu geben, so ist eine Haftung von ElektroTaxi24.ch bzw. deren Vertragspartnerinnen und Vertragspartnern ausgeschlossen.

ElektroTaxi24.ch speichert und verwendet die Daten der Kundschaft ausschliesslich zur vertrags- und gesetzeskonformen Erfüllung und Erbringung der Transportdienstleistung, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Unterbreitung von (Sonder-) Angeboten. Eine Weitergabe der Daten der Kundschaft an einen transportdienstleistungserbringenden Dritten erfolgt nur zum Zwecke der Erbringung der Transportdienstleistung durch einen Dritten, und dies nur in dem Ausmasse, welches für die Erbringung einer Transportdienstleistung durch einen Dritten notwendig ist. Die Kundschaft erklärt sich mit der Speicherung und Verwertung ihrer Daten durch ElektroTaxi24.ch vollumfänglich einverstanden. Die Kundschaft kann die Nutzung und Bearbeitung ihrer Daten für Marketingzwecke

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

jederzeit untersagen. Eine entsprechende telefonische Mitteilung an das Sekretariat von ElektroTaxi24.ch bzw. eine Mitteilung per e-mail oder per sms genügt.

Die Kundschaft ist ausdrücklich damit einverstanden, dass zur Gewährleistung der Kundenzufriedenheit und zur korrekten Bearbeitung der Reklamationen von Kundschaft betreffend die erbrachten Transportdienstleistungen Telefongespräche aufgezeichnet werden können und der Austausch von Verbindungsdaten in Logbüchern aufgezeichnet werden darf. Solche Aufzeichnungen dürfen nur bei Reklamationen der Kundschaft und in behördlich angeordneten Verfahren verwendet werden. Die missbräuchliche Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

### **3. Anerkennung der nachstehenden Vertrags- und Zahlungsbedingungen:**

Die Kundschaft anerkennt die nachstehenden Vertrags- und Zahlungsbedingungen durch ihre bzw. seine Erteilung eines Personen- bzw. Warentransportauftrages an ElektroTaxi24.ch als rechtlich verbindlich. Bei Zustandekommen eines Personen- bzw. Warentransportvertrages erklärt sich die zu transportierende Person bzw. die zu transportierenden Personen und die Auftraggeberinnen bzw. die Auftraggeber beim Transport von Waren damit einverstanden, dass diese AGB globaler Bestandteil des Transportvertrages sind. In Bezug auf den Personentransport kann es sein, dass die zu transportierende Person und die Auftragserteilerin bzw. der Auftragserteiler nicht identisch sind. Sollte dies der Fall sein, so gelten diese AGB sowohl für die Auftragserteilerin bzw. den Auftragserteiler und die zu transportierende Person, welche die Vertrags- und Zahlungsbedingungen durch die Auftragserteilung anerkennen. Wird ElektroTaxi24.ch der Auftrag erteilt, Waren zu transportieren, so ist jene natürliche bzw. juristische Person Auftraggeberin, welche im Geschäftsverkehr gegenüber ElektroTaxi24.ch als Auftraggeberin bzw. Auftraggeber auftritt und den Auftrag erteilt. Für das rechtliche Verhältnis zwischen der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber ist Schweizerisches Auftragsrecht im Sinne von Art. 394 ff. OR anwendbar. Das bedeutet, ElektroTaxi24.ch verpflichtet sich durch die Annahme eines Personen- bzw. Warentransportauftrages gegen Entgelt als Beauftragte, die ihrem übertragenen Geschäfte (Personen- und Warentransport) vertragsgemäß zu besorgen. Im Sinne von Art. 398 Abs. 1 OR haftet ElektroTaxi24.ch als Beauftragte der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber gegenüber für getreue und sorgfältige Ausführung der ihr übertragenen Personen- bzw. Warentransportdienstleistungen. Ein positiver Erfolg im Sinne des pünktlichen und sicheren Erreichens eines Fahrziels ist der Kundschaft gegenüber jedoch von ElektroTaxi24.ch nicht geschuldet und kann aufgrund der individuellen Verkehrssituation auch nicht garantiert werden.

Personen- bzw. Warentransportaufträge können telefonisch, per sms oder per e-mail erteilt werden. Die Kontaktdaten hierzu sind wie folgt:

**Mobiltelefon: +41 (0)44 311 48 78**

**email: [info\(at\)ElektroTaxi24.ch](mailto:info(at)ElektroTaxi24.ch).**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

## **4. Zustandekommen des Personen- bzw. Warentransportauftrages:**

Auf die Anfrage einer potentiellen Kundin bzw. eines potentiellen Kunden durch telefonische Anfrage bzw. durch Anfrage per e-Mail meldet sich so rasch wie möglich ein Chauffeur bzw. das Sekretariat von ElektroTaxi24.ch. Die potentielle Kundin bzw. der potentielle Kunde nennt die zu transportierende Person oder Ware, zu welchem Zeitpunkt und an welchem Ort die Person(en) bzw. die Ware(n) abgeholt werden sollen und das Fahrziel. Der Chauffeur bzw. das Sekretariat wird hernach bekannt geben, ob die Fahrt möglich ist oder nicht oder ob mit einer Wartezeit zu rechnen ist, welche vom Chauffeur je nach den Verkehrs- bzw. auslastungsbedingten Umständen geschätzt wird. Im Bedarfsfall wird der Chauffeur bzw. das Sekretariat von ElektroTaxi24.ch eine andere Unternehmung vorschlagen, welche ebenfalls im Personen- bzw. Warentransportgeschäft tätig ist. Akzeptiert die Kundschaft die AGB, die weiteren Bedingungen und die Zeitvorgaben von ElektroTaxi24.ch und akzeptiert ElektroTaxi24.ch den Personen- bzw. Warentransportauftrag der Kundschaft telefonisch, per e-Mail, so ist der Auftrag zwischen ElektroTaxi24.ch und der Kundschaft zustande gekommen und es gelten zwischen den Parteien die AGB von ElektroTaxi24.ch sowie die übrigen auf den Personen- bzw. Waren transportauftrag anwendbaren Bestimmungen des schweizerischen Rechts.

## **5. Leistungen von ElektroTaxi24.ch:**

ElektroTaxi24.ch erbringt die folgenden Leistungen:

-Transport von natürlichen Personen und Kleintieren bis zu einer Schulterhöhe von 30 Zentimetern vom Erdboden aus gemessen in sicheren Tiertransportboxen untergebracht, bei sehr kleinen Tieren wie beispielsweise „Chihuahua“-Hunden sind diese auch auf dem Arm bzw. dem Schoss der zu transportierenden Person gestattet. -Transport von Waren und beweglichen und unbeweglichen Gütern. -Lotsendienst: Auf Wunsch werden Fahrzeuge der Kundschaft an einen gewünschten Bestimmungsort gebracht. Ebenfalls auf Wunsch werden Kundinnen und Kunden, die sich nicht mehr in fahrtüchtigem Zustand befinden, von einem ElektroTaxi24.ch Chauffeur, der das Fahrzeug der Kundschaft fährt, an den gewünschten Bestimmungsort gebracht. ElektroTaxi24.ch kommt hierfür mit 2 Chauffeuren und einem Fahrzeug zum Bestimmungsort; ein Chauffeur fährt das Fahrzeug der Kundschaft, der andere Chauffeur fährt mit dem ElektroTaxi24.ch Fahrzeug.

Für den Lotsendienst ist dem Chauffeur der Zündschlüssel bzw. die Keycard des zu fahrenden Fahrzeuges zu übergeben. ElektroTaxi24.ch lehnt bei der Erbringung dieser Dienstleistung jegliche Haftung in folgenden Fällen ab (Aufzählung nicht abschließend):

- Das zu fahrende Fahrzeug erweist sich nach der Auftragsannahme durch ElektroTaxi24.ch als gestohlen
- Das zu fahrende Fahrzeug befindet sich nicht in einem fahrtauglichen Zustand
- Fahrzeug ohne Versicherungsschutz

### **Nicht transportiert werden (Aufzählung nicht abschließend):**

- Stark alkoholisierte Personen
- Personen unter dem offensichtlichen Einfluss von Drogen oder anderen gegen das

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

## **Betäubungsmittelgesetz verstoßenden Substanzen**

- Stark riechende Waren
- Tiere mit einer größeren Schulterhöhe als 30 Zentimeter, vom Erdboden aus gemessen
- Sämtliche illegalen Substanzen, Drogen und gegen das Betäubungsmittelgesetz

verstoßende Substanzen

- Chemikalien
- Sprengstoffe
- Waffen jeglicher Art
- Insekten
- Exotische Tiere im Allgemeinen, etc.
- Unrat oder Abfall
- Generell Waren, welche aufgrund ihrer Dimensionen bzw. Abmessungen weder in den

Kofferraum noch in den Fonds der ElektroTaxi24.ch – Fahrzeugflotte passen oder durch die Größe das Interieur beim Ein- bzw. Ausladen beschädigen könnten.

## **Des Weiteren bietet der jeweilige Chauffeur eines Fahrzeugs im Limousinen Service von ElektroTaxi24.ch auch folgende Hilfestellungen ohne Aufpreis an:**

- Hilfeleistung beim Ein- bzw. Aussteigen
- Hilfeleistung beim Kauf eines Bahnbillets am Ticketschalter bzw. am Ticketautomat
- Hilfeleistung beim Check-In am Flughafen
- Hilfeleistung beim Tragen des Gepäcks vom Abfahrtsort in das Fahrzeug hinein und wieder aus dem Fahrzeug heraus, bis hin zum Bahnsteig, Busterminal oder Check-In am Flughafen.

## **6. Konsum von Tabakwaren:**

Der Konsum von Tabak- und Rauchwaren jeglicher Art ist in den Fahrzeugen von ElektroTaxi24.ch strengstens untersagt. Bemerkt ein Chauffeur, dass während der Fahrt ein Tabakprodukt mit Feuer entfacht wird, so wird die Kundschaft höflich gebeten, das Tabakprodukt unverzüglich auszulöschen. Leistet die Kundschaft dieser Aufforderung keine Folge, so erlischt der Transportauftrag und die Kundschaft wird vom Chauffeur bis an ihr Fahrziel transportiert. Jedoch wird die Kundschaft für die Inanspruchnahme von weiteren Transportdienstleistungen durch ElektroTaxi24.ch gesperrt. Zudem wird bei Nichteinhaltung des Rauchverbotes eine Fahrzeuginnenreinigung von ElektroTaxi24.ch in Auftrag gegeben. Der Rechnungsbetrag für die Fahrzeuginnenreinigung wird zu 100% der Kundschaft in Rechnung gestellt, im Minimum jedoch CHF 800.-.

## **7. Währung:**

Wird keine andere Preiseinheit angegeben, so gelten sämtliche Preise in Schweizer Franken. Hat die Kundschaft nur ausländisches Geld bei sich, so gelten die Wechselkurse des jeweiligen Tages, wobei für die Umtriebe ein Zuschlag von 20 Prozent des zu wechselnden Betrages erhoben wird.

## **8. Preise und Fahrtzeiten:**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

Sämtliche Preise und Fahrtzeiten werden im Limousinen Service ab dem Fahrzeugstandort des jeweiligen Fahrzeuges und bis zum Endziel berechnet. Die Preise für eine Taxifahrt richten sich nach dem offiziellen Taxitarif der Stadt Zürich, in den Fahrzeugen der ElektroTaxi24.ch Flotte befindet sich jeweils ein geeichter und von der Gewerbepolizei geprüfter Taxameter. Der Chauffeur startet diesen bei Beginn der Fahrt durch Knopfdruck. Nach dem Einstieg der Kundschaft bzw. dem Einladen der Waren beginnt die Transportdienstleistung von ElektroTaxi24.ch und endet am jeweiligen Fahrziel. ElektroTaxi24.ch ist ein von der Stadt Zürich offiziell konzessioniertes Taxiunternehmen.

### **9. Bezahlung / Höhere Gewalt:**

Sowohl bei Taxi- wie auch bei Limousinen Fahrten ist der Fahrtkosten-Gesamtbetrag am Ende der Fahrt in bar oder mittels Kreditkarte beim Chauffeur zu bezahlen. Stammkundinnen und Stammkunden können sich auf deren Wunsch auch eine Rechnung über die bezogene Transportdienstleistung zustellen lassen. Es werden sämtliche Kreditkarten akzeptiert, im Falle der Bezahlung mit einer American Express Kreditkarte wird ein Zuschlag von 5% erhoben.

Im Limousinen Service ist nach der Auftragsannahme durch ElektroTaxi24.ch 50% der Fahrtkosten (bei guter Verkehrslage, ohne Staus, deren Dauer nicht vorab geschätzt werden kann) vor Fahrtantritt in bar, per Kreditkarte oder per Banküberweisung zu bezahlen. Wünscht die Kundschaft die Bezahlung per Banküberweisung, so teilt ihr bzw. ihm ElektroTaxi24.ch alle notwendigen Kontodaten mit. Die restlichen Fahrtkosten werden beim Erreichen des Fahrtzieles verrechnet. Höhere Gewalt und andere Ereignisse können zur Verlängerung der Fahrzeit führen und zur Generierung höherer Kosten führen. Diese Mehrkosten liegen nicht im Verschulden von ElektroTaxi24.ch und sind von der Kundschaft zu bezahlen. Nachstehende Ereignisse, Vorgänge und menschliches Verhalten oder menschliches Versagen fallen unter den Terminus der höheren Gewalt,

### **ElektroTaxi24.ch übernimmt keine Haftung in folgenden Fällen (keine vollständige Aufzählung):**

- Verkehrsbehinderung durch Erdbeben
- Verkehrsbehinderung durch starkes Verkehrsaufkommen
- Verkehrsbehinderung durch Staus
- Verkehrsbehinderung durch nicht im Voraus zu erkennende Schlaglöcher, die zu einem Schaden am Fahrzeug führen
- Verkehrsbehinderung durch plötzlich auftretende Naturereignisse
- Verkehrsbehinderung durch heftigen Schneefall
- Verkehrsbehinderung durch Glatteis
- Verkehrsbehinderung durch Hagelstürme
- Verkehrsbehinderung durch heftige Winde, Hurrikane, Tornados, etc.
- Verkehrsbehinderung durch verunfallte Fahrzeuge, Personen oder Tiere auf der Fahrbahn
- Verkehrsbehinderung durch Polizeiabsperungen
- Verkehrsbehinderungen durch Baustellen
- Verkehrsbehinderungen durch Demonstrationen oder andere Menschenansammlungen
- Verkehrsbehinderungen durch Steinschlag
- Betriebsstörungen jeglicher Art
- Behördliche Maßnahmen und Anordnungen
- Dritteinwirkungen im Allgemeinen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

- Plötzlich auftretende Schäden oder Mängel am Fahrzeug
- Systemausfälle bzw. Nutzungseinschränkungen bei / von Netzbetreibern bzw. Service Providern
- Ausfall bzw. eingeschränkte Nutzungsmöglichkeit des Mobilfunknetzes
- Ausfall bzw. eingeschränkte Nutzungsmöglichkeit von Festnetz-Telefon
- Verbindungsmöglichkeiten
- Ausfall bzw. beschränkte Zugangsmöglichkeit zum Internet.

Sollte der Chauffeur per Verkehrsfunk oder durch die telefonische bzw. schriftliche (sms / email) Benachrichtigung eines anderen Chauffeurs von ElektroTaxi24.ch von der Verkehrsbehinderung erfahren, so wird er unmittelbar nach der Informationskundgabe an die Kundschaft bemüht sein, je nach Verkehrslage bzw. anderer Routenmöglichkeit einen andere Straßen Kombination bzw. Fahrtroute bis zum Fahrziel zu wählen. Die Kundschaft hat hierbei zu entscheiden, ob sie den Vorschlag des Chauffeurs akzeptieren will oder nicht. In jedem Fall entstehen durch die Verkehrsbehinderung Mehrkosten, welche von der Kundschaft zu bezahlen sind. Im Falle des Auftretens von Risikofaktoren bzw. von Hochrisikofaktoren (Stürme, Demonstrationen, heftiger Schneefall, etc.), welche die Weiterfahrt entscheidend behindern können bzw. gar verunmöglichen können, wird durch den Chauffeur in Absprache mit der Kundschaft nach einer individuellen Lösungsmöglichkeit gesucht. Der Chauffeur jedoch als verantwortliche Person für das Führen des Fahrzeuges entscheidet über das weitere Vorgehen. Dasselbe gilt auch für Warentransportfahrten, wo der Chauffeur telefonisch Rücksprache mit der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber in Bezug auf das weitere Vorgehen hält.

ElektroTaxi24.ch ist bestrebt, die Fahrzeugflotte stets in fahrtüchtigem Zustand zu halten und regelmäßig Wartungs- und Servicearbeiten an ihren Fahrzeugen durchführen zu lassen, sodass die Fahrzeuge in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen für den Personen- bzw. Warentransport optimal vorbereitet sind. Dies gilt auch für die entsprechende Aus- bzw. Umrüstung für den Winterbetrieb. Die Fahrzeuge der ElektroTaxi24.ch Flotte werden gemäß der Sorgfaltspflicht Regeln der Schweizerischen Gesetzgebung von ElektroTaxi24.ch regelmäßig auf ihre Fahrtüchtigkeit hin kontrolliert. Trotz allen Wahrnehmens der Sorgfaltspflichten durch ElektroTaxi24.ch kann es unter Umständen vorkommen, dass ein (latent) vorhandener Mangel bzw. ein versteckter Mangel zu einem Mangelfolgeschaden am Fahrzeug führt, der die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen kann. ElektroTaxi24.ch übernimmt keine Haftung, falls ein unter allen Sorgfaltspflicht Bemühungen seitens von ElektroTaxi24.ch auftretender (versteckter) Mangel zu Schäden am Fahrzeug führt (Mangelfolgeschaden), der in eine Verspätung der Erbringung der Transportdienstleistung mündet. Auch für die mangelhafte Erbringung einer Wartungs- bzw. Reparatur Dienstleistung z.B. durch einen von ElektroTaxi24.ch beauftragten.

Garagenbetrieb oder von Dritten wird von ElektroTaxi24.ch keine Haftung übernommen. Schäden, die ein von ElektroTaxi24.ch beauftragter Garagenbetrieb bzw. ein Dritter in Ermangelung der Sorgfaltspflicht am Fahrzeug adäquat kausal verursachte, wird dieser Garagenbetrieb bzw. der Dritte von ElektroTaxi24.ch in die Haftung genommen.

### **10. Winterbetrieb**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

Im Winter, insbesondere bei Eisschicht auf der Fahrbahn, bei extrem tiefen Temperaturen, bei dicker Schneesicht auf der Fahrbahn, bei plötzlichem Wintereinbruch, können bereits gebuchte Fahrten aus Sicherheitsgründen abgesagt werden. Ist eines der vorhin dargelegten Ereignisse eingetroffen oder trifft ein solches Ereignis während der Fahrt ein, so wird der Chauffeur eine Einschätzung der Witterungslage und der damit zusammenhängenden Verkehrssicherheit treffen. Er fällt eine Entscheidung über die Fortsetzung oder Nicht-Fortsetzung des Auftrages. Aus Sicherheitsgründen ist dieser Entscheidung des Chauffeurs für die Kundin bzw. den Kunden verbindlich, es besteht keine Einsprachmöglichkeit. Im Falle der Absage des Auftrages übernimmt ElektroTaxi24.ch keine Kosten für den Heimtransport der Kundin bzw. des Kunden. Weitere Kostenerstattungen sind ausgeschlossen. ElektroTaxi24.ch übernimmt keine Kosten für einen privaten oder von einem anderen Transport Unternehmen durchgeführten Weitertransport der Kundschaft bzw. der von ElektroTaxi24.ch transportierten Ware.

### **11. Taxi- und Limousinen Tarife:**

#### **Taxitarife:**

Die offiziellen Taxitarife der Stadt Zürich sind wie folgt:

CHF 6.- Grundpauschale

CHF 3.80.- pro Kilometer (bis 20 Kilometer Distanz)

CHF 3.50.- pro Kilometer (ab 20 Kilometer Distanz)

Destinationen außerhalb der Stadt Zürich: Pauschalen möglich

Destinationen im Ausland: Pauschalen gemäß Kilometerzahl möglich

Wartezeit: CHF 66.- / Stunde, Wartezeiten unter einer Stunde werden pro rata temporis verrechnet.

Diese Preise gelten für den Transport von natürlichen Personen und von Waren.

#### **Limousinen Tarife:**

Keine Grundpauschale

CHF 4.- pro Kilometer

Wartezeit CHF 80.- / Stunde

Destinationen im Ausland: Pauschalen gemäß Kilometerzahl möglich.

Diese Preise gelten für den Transport von natürlichen Personen und von Waren.

### **12. Annullierung / Absage seitens der Auftraggeberin bzw. des Auftraggebers:**

Im Falle einer Annullierung des Personen- bzw. Warentransportauftrages seitens der Auftraggeberin bzw. des Auftraggebers bzw. der Kundschaft außerhalb von 24 Stunden vor Antritt der Fahrt in den Fahrzeugen der ElektroTaxi24.ch-Fahrzeugflotte werden keine Kosten verrechnet. Bei einer Annullierung innerhalb von 24 Stunden vor Antritt der Fahrt in den Fahrzeugen der Swiss Taxi-Fahrzeugflotte wird der gesamte Fahrtkostenbetrag der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber bzw. der Kundschaft in Rechnung gestellt (Auftragsentschädigung und Unkosten). Erscheint die Kundschaft mit einer Verspätung, so wird ab 10 Minuten der Taxameter eingeschaltet, welcher mit CHF 1.10.- / Minute (CHF 66.- / Stunde) verrechnet. Im Limousinen Service wird die Wartezeit mit CHF 20.- / 15 Minuten-Takt verrechnet. Es liegt in der Verantwortung der Kundin bzw. des Kunden, um eine Annotation kosten-Versicherung besorgt zu sein. In Ausnahmefällen und bei unverschuldetem Nichtantritt bzw. bei unverschuldeter Verspätung seitens der Kundschaft kann von einer Verrechnung des Fahrtenausfalls bzw. der Verspätung abgesehen werden. Es wird auch davon



## Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

abgesehen, wenn der Auftrag durch einen anderen ersetzt werden kann, oder eine Gutschrift ausgestellt wird, welche für einen anderen Auftrag eingelöst werden kann. Dies wird fallweise von der Geschäftsleitung entschieden.

### **13. Vertragsrücktritt seitens von ElektroTaxi24.ch:**

Nach Auftragserteilung ist ElektroTaxi24.ch berechtigt, ganz vom Auftrag zurückzutreten, sofern aufgrund der eingezogenen Auskünfte über die Bonität der Kundschaft im Falle hochpreisiger Limousinen- bzw. Taxifahrten die Geldforderungen von ElektroTaxi24.ch als gefährdet erscheinen. Eine Verpflichtung diesbezüglich der Unterlagen gegenüber der Kundschaft besteht nicht.

### **14. Beanstandungen seitens der Kundin bzw. dem Kunden:**

Beanstandungen und Kritik in Bezug auf die von ElektroTaxi24.ch erbrachten Personen- und Warentransportleistungen haben in Schriftform zu erfolgen und können an folgende Adressen gerichtet werden:

In Papierform: Elektrotaxi24.ch Bechtiger, Winterthurerstrasse 281, 8057 Zürich  
Per e-mail: info@elektrotaxi24.ch

### **15. Inkasso:**

Falls von ElektroTaxi24.ch für erbrachte Transportdienstleistungen der Kundin bzw. dem Kunden eine Rechnung ausgestellt wird, ist diese 10 Tage nach Erhalt zur Zahlung fällig. Nach dem Ablauf von 10 Tagen befindet sich die Kundschaft in Verzug. Hernach wird der Kundschaft eine Mahnung gesendet. Wird die Rechnung nach dieser Mahnung und nach deren Fristablauf für die Zahlung nicht bezahlt, so wird der geforderte Betrag inkl. Verzugszins und Zahlungsverpätungsschaden in Betreibung gesetzt.

### **16. Beschädigungen am bzw. im Fahrzeug durch die Kundschaft:**

Beschädigungen der Fahrzeuge durch die Kundschaft an der Karosserie sowie an der Inneneinrichtung sowie an sämtlichen der Kundschaft zugänglichen elektrischen Anlagen wie Fensterheber, elektrische Sitzverstellung, etc., sowie fehlendes Inventar, gehen vollumfänglich zu Lasten der Kundschaft. Zu den von der Kundschaft zu bezahlenden Beschädigungen am Fahrzeug zählen (Aufzählung nicht abschließend):

- Kratzer am Lack
- Lackschäden durch Rauchwaren jeglicher Art
- Schäden an den der Kundschaft zugänglichen elektrischen Anlagen (Fensterheber, elektrische Sitzverstellung)
- Unsachgemäße Bedienung der elektrischen Einrichtungen
- Verschmutzung der Sitze
- Rauchen im Fahrzeuginneren
- Verschmutzung der Bodenteppiche, der Seiten- und Dachverkleidungen.

Für Schäden, die durch die Kundschaft verursacht werden, wird der Rechnungsbetrag für die Reparatur der beschädigten Teile der Kundschaft vollumfänglich in Rechnung gestellt. Die nachstehenden Beschädigungen werden der Kundschaft wie folgt in Rechnung gestellt

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

(Aufzählung nicht abschließend):

- Beschädigung durch Tabakwaren: Mindestens CHF 2'000.
- Beschädigungen an der Karosserie sowie alle äußerlichen Beschädigungen am Fahrzeug: Mindestens CHF 2'000.
- Erbrechen im Auto: Mindestens CHF 1'000.
- Beschädigung der Inneneinrichtung: Mindestens CHF 1'000.
- Beschädigung der elektrischen Anlagen: Mindestens CHF 2'000.
- Verschütten der vom Gast selbst mitgebrachten Getränke jeglicher Art: Mindestens CHF 500.-.

## **17. Versehentlich von der Kundin bzw. vom Kunden im Fahrzeug zurückgelassene Gegenstände jeglicher Art:**

ElektroTaxi24.ch ist nicht haftbar für von der Kundschaft versehentlich im Fahrzeug liegen gelassene, vergessene oder verlorene Gegenstände oder Wertgegenstände jeglicher Art. Findet ein Fahrer solche Gegenstände und lässt sich die Eigentümerin bzw. der Eigentümer eruieren, so setzt ElektroTaxi24.ch die Eigentümerin bzw. den Eigentümer vom Fund in Kenntnis. Lässt sich die Eigentümerin bzw. der Eigentümer nicht eruieren, so werden die gefundenen Gegenstände von ElektroTaxi24.ch dem Fundamt der Stadt ElektroTaxi24.ch übergeben.

## **18. Nutzungsbestimmungen für die Kundin bzw. den Kunden:**

Es dürfen maximal 4 (in zugemieteten Fahrzeugen bis zu 11 Personen, jeweils abhängig vom Fahrzeugmodell) in den Fahrzeugen der ElektroTaxi24.ch mitfahren. ElektroTaxi24.ch erwartet von den Fahrgästen anständige Verhaltensweisen während der Fahrt. Die Kundin bzw. der Kunde müssen sich während der Fahrt anschnallen, und auch bei längeren Wartephase (wie z.B. Verkehrsstaus oder andere Verkehrsflussbehinderungen) während der Fahrt angeschnallt bleiben. Die folgenden Verhaltensweisen werden während der Fahrt nicht geduldet:

- Sexuelle Handlungen jeglicher Art
- Kleiderwechsel
- Konsum von Tabakwaren jeglicher Art
- Konsum von Drogen und Rauschmitteln jeglicher Art, die gegen das Betäubungsmittelgesetz verstoßen.
- Hinausstrecken von Körperteilen aus dem Sonnendach oder aus dem Fenster.

Für die (negativen) Folgen und Konsequenzen eines Fehlverhaltens seitens der Kundschaft lehnt ElektroTaxi24.ch jegliche Haftung ausdrücklich ab. Straf- und zivilrechtliche Schritte gegen die Kundschaft, die / der sich nicht an die Nutzungsbestimmungen hält, bleiben vorbehalten.

## **19. Technischer Defekt am Fahrzeug vor Antritt der Fahrt bzw. vor Auftragsausführung:**

Zeigt sich an einer von der Kundschaft gebuchten Limousine oder an einem Fahrzeug aus der ElektroTaxi24.ch-Flotte ein Defekt vor der Fahrt, so erhält die Kundschaft ein anderes Fahrzeug als Ersatzfahrzeug. Die Ersatzbeschaffung ist abhängig von der Verfügbarkeit anderer Fahrzeuge, der Zeitbedarf für die Organisation eines anderen Fahrzeuges kann im Voraus nicht mit Exaktheit bestimmt werden und beruht auf einer Schätzung.

Ist die Ersatzbeschaffung eines anderen Fahrzeuges von ElektroTaxi24.ch nicht möglich, so wird versucht, eine andere Taxi- bzw. Limousinen Transport Unternehmung zu beauftragen. Die Kosten

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

für die Organisation der Fahrt übernimmt die Kundschaft. Weitergehende Schadenersatzansprüche der Kundschaft für ausgefallene Fahrten sind ausgeschlossen. Für die Transportdienstleistungen anderer Transportunternehmen gelten deren jeweilige AGB. ElektroTaxi24.ch übernimmt keinerlei Haftung für mangelhafte bzw. verspätete bzw. völlig ausgefallene oder anderweitig fehlerhaft geartete Transportdienstleistungen anderer Transportunternehmungen.

### **20. Technische Defekte am Fahrzeug während der Fahrt:**

Zeigt sich während der Fahrt an einem Fahrzeug der ElektroTaxi24.ch Flotte ein Defekt oder ein technisches Problem, welches die Weiterfahrt behindert bzw. verunmöglicht und nicht zeitnah behoben werden kann, so dass die Fahrt abgebrochen werden muss, so gilt Nachstehendes:

Die Kosten für die Beauftragung einer anderen Unternehmung im Taxi- bzw. Limousinen Transport Gewerbe und den Heimtransport bzw. den Transport der Kundschaft an den Bestimmungsort bzw. an einen andere gewünschte Destination werden von ElektroTaxi24.ch übernommen. Sollte bei einem Limousinen Auftrag keine andere Limousine von ElektroTaxi24.ch verfügbar sein, so wird ein anderes Fahrzeug aus der Swiss Taxi-Flotte organisiert. Kann die geplante Fahrt mit einem anderen Fahrzeug der Swiss Taxi-Flotte durchgeführt werden, so werden der Kundschaft keine Kosten erstattet.

### **21. Fremdverschuldete Unfälle / Kostenübernahme für Unfallfolgen bei der Kundschaft:**

Alle Fahrzeuge der ElektroTaxi24.ch Flotte besitzen eine Vollkasko-Versicherung, incl. einer Unfallversicherung. Die Versicherungsdeckung gilt für folgende Kosten, Wiederherstellungskosten, Reparaturkosten, Schadenersatz für das vom Fahrgast mitgeführte Gepäck bzw. seine persönliche Habe:

- Sachschaden am Fahrzeug, Reparaturkosten
- Personenschaden bei der Kundschaft; Gesundheits-Wiederherstellungskosten
- Sachschaden am Gepäck bzw. an der persönlichen Habe der Kundschaft
- Schäden an persönlichen Gegenständen bzw. an der persönlichen Habe der Kundschaft

### **22. Selbstverschuldete Unfälle / Unfallfolgen bei der Kundschaft:**

Alle Fahrzeuge der ElektroTaxi24.ch Flotte besitzen eine Vollkasko-Versicherung, incl. einer Unfallversicherung. Die Versicherungsdeckung gilt für folgende Kosten, Wiederherstellungskosten, Reparaturkosten, Schadenersatz für das vom Fahrgast mitgeführte Gepäck bzw. seine persönliche Habe:

- Sachschaden am Fahrzeug, Reparaturkosten
- Personenschaden bei der Kundschaft; Gesundheits-Wiederherstellungskosten
- Sachschaden am Gepäck bzw. an der persönlichen Habe der Kundschaft
- Schäden an persönlichen Gegenständen bzw. an der persönlichen Habe der Kundschaft

Weitere Schadenersatzansprüche gegen ElektroTaxi24.ch sind ausgeschlossen.

### **23. Trinkgeld:**

Es besteht seitens der Kundschaft keine Verpflichtung zur Vergabe von Trinkgeld an den jeweiligen Chauffeur. Falls die Kundschaft jedoch mit den erbrachten Leistungen der Chauffeurs sehr zufrieden ist, liegt es im Ermessen der Kundschaft, einen Geldbetrag als Trinkgeld zu geben.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von ElektroTaxi24.ch, Zürich

## **24. Gutscheine:**

Es können von Swiss Taxi Gutscheine als Zahlungsmittel für das Erbringen einer Transportdienstleistung für Taxitransport bzw. für Limousinen Transport beim Sekretariat von ElektroTaxi24.ch oder in den Fahrzeugen entgeltlich erworben werden. Die persönlichen Daten der Gutscheininhaberin bzw. des Gutscheininhabers werden in der ElektroTaxi24.ch-Datenbank elektronisch erfasst. Die Gutscheine sind persönlich und können nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei der Erteilung des Fahrauftrages seitens der Kundschaft an ElektroTaxi24.ch muss die Kundschaft ElektroTaxi24.ch mitteilen, dass sie den Gutschein als Zahlungsmittel einsetzen will. Der Gegenwert der Gutscheine als geldwerte Einheit kann nicht in bar bzw. durch andere geldwerte Surrogate ausgezahlt werden. ElektroTaxi24.ch als Gutscheinausstellerin zahlt Restbeträge unter dem Gesamtgutscheinwert in bar aus.

**Ein Gutschein darf nicht weiterverkauft werden und kann nur für eine in der Zukunft liegende Buchung eingesetzt werden.**

## **25. Salvatorische Klausel:**

Sollte sich eine der vorstehenden Klauseln als unklar, ungültig, ergänzungsbedürftig bzw. als auslegungsbedürftig erweisen, so berührt dies die übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht und die entsprechende Klausel ist im Sinne dieser AGB sowie in Übereinstimmung mit den übrigen Bestimmungen dieser AGB auszulegen, anzupassen bzw. zu ergänzen.

## **26. Gerichtsstand und anwendbares Recht:**

Für sämtliche sich aus dem Auftragsverhältnis zwischen ElektroTaxi24.ch und der Kundschaft ergebenden Klagen und Streitigkeiten sind ausschließliche die ordentlichen Gerichte am Sitz von ElektroTaxi24.ch (Stadt Zürich) zuständig.

Auf die Rechtsbeziehung zwischen ElektroTaxi24.ch und der Kundschaft und für die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten sowie für alle Klagearten ist Schweizerisches Recht anwendbar, unter Ausschluss von allfälligen Weiterverweisungen aufgrund des schweizerischen internationalen Privatrechts (IPRG).

## **27. Impressum:**

ElektroTaxi24.ch, Winterthurerstrasse 281, 8057 Zürich

Siehe gesonderter Impressums-Eintrag auf der Website [www.ElektroTaxi24.ch](http://www.ElektroTaxi24.ch).

Copyright: Elektrotaxi24.ch, Zürich Oktober 2014